



CALENDRIER 2021

PERMIS D'EXPLOITATION

Permis d'exploitation 3 jours	15 au 17 novembre (présentiel) 6 au 8 décembre (présentiel)
Permis d'exploitation 1 jour	18 novembre (présentiel) 9 décembre (présentiel)

MANAGEMENT

Permis de former	02 au 05 novembre (A distance / après-midi) 08 au 12 novembre (A distance / Matin ou après-midi) 22 au 29 novembre (A distance / journée)
Management opérationnel	1 et 2 décembre (présentiel)
Permis de former recyclage	22 au 23 novembre (A distance / après-midi)
Savoir gérer son stress au travail	22 au 23 novembre (A distance / matin)
Gestion des clients difficiles - situations conflictuelles	25 au 28 octobre (A distance / après-midi) 29 novembre au 02 décembre (A distance / matin)
Formation réduite à la sécurité des spectacles pour chr de catégorie 5 type l, n et o	13 au 16 décembre (A distance / matin)

NORMES, SECURITE ET HYGIENE

Hygiène alimentaire	25 et 26 octobre (présentiel) 29 et 30 novembre (présentiel) 15 et 16 décembre (présentiel)
Sauveteur secouriste du Travail	22 et 23 novembre (présentiel)
Habilitation électrique	9 et 10 novembre (présentiel)

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Technique de vente par téléphone	8 novembre (présentiel)
Accueil et vente additionnelle en restauration	13 et 14 décembre (présentiel) 15 au 18 novembre (A distance / matin)
Luxe et professionnalisme	8 au 12 novembre (A distance / après-midi)
Les outils du Yield - Niveau 1	8 au 12 novembre (A distance / après-midi)
Les outils du Yield - Niveau 2	22 au 25 novembre (A distance / après-midi)

DROIT SOCIAL ET GESTION

Droit du travail CHR - la convention collective HCR	19 novembre (A distance / matin)
Comptabilité et gestion	18 au 22 octobre (A distance / après-midi) 15 au 19 novembre (A distance / matin) 13 au 17 décembre (A distance / après-midi) 25 au 28 octobre (A distance / matin)
Maîtriser les couts et calcul du ratio	29 novembre au 02 décembre (A distance / après-midi)
Droit du travail CHR - recruter et fidéliser	29 octobre (A distance / après-midi)
Entretiens individuels	2022
Droit du travail chr - la rupture du contrat de travail	2022
Droit du travail chr - se mettre en conformité au regard du code du travail	4 novembre (A distance / après-midi)
Droit du travail chr - exercer le pouvoir disciplinaire	2022
Droit du travail chr - la rémunération	22 octobre (A distance / après-midi)

WEB MARKETING ET INFORMATIQUE

Gérer et animer les réseaux sociaux	18 et 19 octobre (A distance / après-midi) 29 au 30 novembre (A distance / après-midi)
Excel niveau débutant	18 au 21 octobre (A distance / matin)
Excel - niveau intermédiaire	18 au 21 octobre (A distance / après-midi)

CONTACT UMIH66

04 68 35 50 03

contact@umih66.com